



BỘ ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG PHÁT HÀNH LỆNH GIAO HÀNG ĐIỆN TỬ E-DO

I. BỘ ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHÁT HÀNH E-DO:

1. Mục đích:

Tài liệu này nhằm giúp Quý Khách hàng hiểu rõ cách sử dụng Hệ thống E-DO của ALSC một cách thuận tiện, an toàn và đúng quy định, đồng thời đảm bảo quyền lợi của các bên trong quá trình giao nhận hàng hóa.

Tính năng phát hành E-DO được xây dựng để đơn giản hóa quy trình nhận hàng, giảm thời gian xử lý chứng từ và làm thủ tục nhận hàng;

2. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng là doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng tính năng phát hành Lệnh giao hàng điện tử E-DO trên hệ thống của ALSC.

3. Khái niệm:

- E-DO (Electronic Delivery Order): Lệnh giao hàng điện tử
- MAWB (Master Airwaybill): Vận đơn chủ
- HAWB (House Air Waybill): Vận đơn thứ cấp
- ALSC (ALS Cargo Terminal Joint Stock Company): Công ty Cổ phần Nhà ga hàng hóa ALS.

4. Nguyên tắc sử dụng tính năng phát hành E-DO:

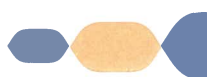
- Khách hàng chỉ sử dụng tài khoản chính chủ duy nhất do ALSC cấp, truy cập hệ thống để phát hành và quản lý E-DO.
- Khách hàng chỉ sử dụng hệ thống để phát hành E-DO, nghiêm cấm sử dụng hoặc cho phép sử dụng hệ thống với mục đích cá nhân hoặc không liên quan đến ủy quyền/phát lệnh hợp pháp.
- Khách hàng đảm bảo các thông tin trên E-DO là chính xác trước khi phát hành/ hủy bỏ E-DO.
- Nghiêm cấm tiết lộ thông tin tài khoản/E-DO cho bất kỳ tổ chức/cá nhân không liên quan.

ALS CARGO TERMINAL JOINT STOCK COMPANY (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International Airport, Noi Bai commune, Ha Noi, Vietnam

Tel: +84 24 3295 9888 Fax: +84 24 3295 9666 Email: contact.alsc@als.com.vn

Website: www.als.com.vn



- Liên hệ với ALSC ngay khi có bất kỳ bất thường đối với tài khoản/thông tin E-DO.

5. Quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng:

5.1. Quyền lợi của khách hàng:

- Được sử dụng hệ thống của ALSC để thực hiện phát lệnh giao hàng điện tử;
- Được ALSC cung cấp hỗ trợ kỹ thuật trong suốt quá trình đăng ký và sử dụng hệ thống;
- Trong các trường hợp bất thường liên quan đến hệ thống hoặc dữ liệu, có quyền đề nghị ALSC rà soát, kiểm tra và hỗ trợ xử lý.

5.2. Trách nhiệm của khách hàng:

a. Tài khoản và bảo mật:

- Mỗi khách hàng được cấp riêng một tài khoản truy cập hệ thống. Khách hàng có trách nhiệm tuyệt đối trong việc bảo mật và quản lý các thông tin tài khoản đã được cấp.
- Trường hợp tài khoản bị mất kiểm soát, xâm nhập trái phép..., mà nguyên nhân phát sinh do lỗi quản lý, sử dụng tài khoản không đúng quy định, khách hàng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý liên quan.
- Khách hàng có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại hoặc chi phí phát sinh (nếu có) do sự cố từ tài khoản của mình gây ra, bao gồm cả các ảnh hưởng đến hệ thống dẫn đến gián đoạn hoạt động hoặc tác động tiêu cực đến các bên liên quan khác, cũng như các rủi ro pháp lý liên quan.

b. Dữ liệu và hệ thống:

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra kỹ, đảm bảo các thông tin của E-DO là đúng đắn trước khi phát hành và chịu trách nhiệm pháp lý liên quan đến các E-DO mình đã phát hành.
- Chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các thao tác (phát hành, hủy bỏ....) phát sinh từ tài khoản đã được cấp. ALSC ghi nhận và lưu trữ toàn bộ lịch sử thao tác để hỗ trợ tra cứu khi cần thiết.
- Phối hợp kịp thời với ALSC và các bên liên quan khi phát sinh sai sót hoặc cần điều chỉnh.

c. Tuân thủ quy định:

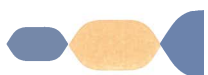
- Sử dụng hệ thống đúng mục đích, tuân thủ quy định hiện hành và hướng dẫn của ALSC.

ALS CARGO TERMINAL JOINT STOCK COMPANY (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International Airport, Noi Bai commune, Ha Noi, Vietnam

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666 **Email:** contact.alsc@als.com.vn

Website: www.als.com.vn



- Khách hàng có trách nhiệm đọc, hiểu và xác nhận đồng ý toàn bộ nội dung của Bộ điều kiện điều khoản sử dụng và Hướng dẫn sử dụng hệ thống trước khi đăng ký tài khoản và/hoặc sử dụng hệ thống.

II. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHÁT HÀNH E-DO:

1. Gửi hồ sơ đăng ký sử dụng hệ thống đến ALSC:

- Khách hàng gửi email đến địa chỉ: business.alsc@als.com.vn kèm theo các hồ sơ:
 - +) Đăng ký kinh doanh bản scan;
 - +) Biểu mẫu đăng ký sử dụng Lệnh giao hàng điện tử E-DO tại ALSC (có chữ ký của người đứng tên trên ĐKKD hoặc ủy quyền hợp pháp, và đóng dấu công ty).
- Trong email gửi đến ALSC cần ghi rõ các thông tin:
 - +) Tên đầy đủ của khách hàng;
 - +) Mã số thuế;
 - +) Địa chỉ;
 - +) Email đăng ký tài khoản.

Lưu ý: Thông tin email đăng ký phải được điền chính xác, do các thông tin hệ thống sẽ được gửi về địa chỉ email này.

2. Kiểm tra thông tin và cấp tài khoản:

- Sau khi nhận thông tin đăng ký, ALSC sẽ tiến hành kiểm tra và lập tài khoản E-DO cho khách hàng trên hệ thống trong vòng 1-2 ngày làm việc.
- ALSC gửi thông tin tài khoản E-DO qua địa chỉ email đã đăng ký cho khách hàng.

ALS CARGO TERMINAL JOINT STOCK COMPANY (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International Airport, Noi Bai commune, Ha Noi, Vietnam

Tel: +84 24 3295 9888 Fax: +84 24 3295 9666 Email: contact.alsc@als.com.vn

Website: www.als.com.vn

