

APPENDIX 01 - EXPORT HANDLING STANDARD TO SHIPPER
Phụ lục 01 - Tiêu chuẩn phục vụ hàng xuất áp dụng đối với người gửi hàng

| Stt | Nội dung cam kết/ Commitments | Thời gian cam kết/ Handling time commitment | Diễn giải/ Description |
|-----|--|---|--|
| 1 | Truck Queuing time for cargo ready for carriage <i>Thời gian xe tải xếp hàng chờ vào dỡ hàng</i> | From 0:00am to 16:00pm: 20 mins | - From the time of registering the truck at the gate till truck enter docking position <i>Note: Truck must be available at the gate for queuing time to be counted</i> |
| | | From 16:00pm to 24:00pm 45 mins | - Từ khi xe đăng ký thủ tục vào cổng đến khi xe vào Dock hạ hàng <i>Lưu ý: xe của người gửi hàng phải có sẵn tại khu vực đỗ chờ vào dỡ hàng khi đăng ký thủ tục vào cổng</i> |
| 2 | Unloading time for truck with skid cargo (upto 7 ton truck or upto 20ft container truck) <i>Thời gian dỡ hàng skid từ xe 7 tấn trở xuống hoặc xe container 20ft</i> | 20 mins | From Docking till finish unloading <i>Từ khi xe vào dock hạ hàng đến khi kiện hàng cuối cùng được hạ khỏi xe tải</i> |
| 3 | Unloading time for truck with skid cargo upto 14 ton truck or upto 40ft container truck <i>Thời gian dỡ hàng skid từ xe 14 tấn trở xuống hoặc xe container 40ft</i> | 30 mins | From Docking till finish unloading <i>Từ khi xe vào dock hạ hàng đến khi kiện hàng cuối cùng được hạ khỏi xe tải</i> |
| 4 | Cargo acceptance <i>Chấp nhận hàng hóa</i> | For cargo volume upto 30m ³ : 30 mins <i>Lượng hàng đến 30m³: 30'</i> | - From the time cargo is completely unloaded from truck and condition is 'ready for carriage' till the final pcs passed through Xray machine Note: <i>1. Very big shipment(s) could be accepted in parts, in this case, the time mentioned here is applicable for each part.</i> <i>2. For some special cases, ALSC could do unloading and acceptance at the same time, then the handling time will be the total of unloading and acceptance time.</i> |
| | | For cargo volume from 30-60m ³ : 45 mins <i>Lượng hàng từ 30-60m³: 45'</i> | - Từ khi hàng sẵn sàng để chấp nhận (lô hàng được dỡ hoàn toàn khỏi xe và đủ điều kiện chấp nhận (đã hoàn thành thủ tục hải quan, đầy đủ tem nhãn...) đến khi kiện hàng cuối cùng qua khỏi máy soi chiếu an ninh Lưu ý: |
| | | For shipment(s) larger than 60m ³ : more than 45 mins <i>Trên 45 phút cho lô hàng lớn hơn 60m³</i> | <i>1. Đối với các lô hàng lớn, tùy theo tình hình thực tế, ALSC có thể quyết định chấp nhận hàng vào kho từng phần mà không cần chờ đủ lô. Trong trường hợp này, thời gian chấp nhận hàng được nêu ở đây là thời gian chấp nhận hàng của từng phần.</i> <i>2. Đối với một số trường hợp đặc biệt ALSC có thể vừa dỡ hàng vừa chấp nhận hàng cùng lúc thì thời gian phục vụ sẽ là tổng thời gian của cả hai công đoạn dỡ hàng và chấp nhận hàng</i> |