



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TWITTER ĐỂ THEO DÕI DANH SÁCH XE GỬI/ NHẬN HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ/ ĐÃ ĐẾN LƯỢT VÀO NHÀ GA HÀNG HÓA ALS (ALSC)

1/ Mục đích:

Hướng dẫn này sẽ hướng dẫn khách hàng của ALSC các bước đăng ký và sử dụng ứng dụng twitter để theo dõi **theo thời gian thực** xe đến lượt được gọi vào ga hàng hóa ALS.

ALSC vẫn sẽ duy trì song song việc thông báo qua màn hình LED tại cổng, tuy nhiên với việc sử dụng tiện ích này, Quý khách không cần phải đỗ xe hoặc có mặt tại cổng ALSC để theo dõi màn hình điều xe, Quý khách chỉ cần theo dõi thông tin qua ứng dụng trên điện thoại của quý khách để biết khi nào đến lượt xe của mình được gọi vào. Khi xe quý khách đến lượt thì sẽ được vào thẳng luôn. Việc này nhằm làm tăng thêm sự tiện lợi cho quý khách và tránh việc quá nhiều xe chưa đến lượt vào tập trung chờ tại cổng gây ùn tắc như thời gian cao điểm vừa qua.

2/ Đăng ký twitter:

2.1 Đối với máy tính:

Bước 1: Vào trang <https://twitter.com> bấm chọn “Sign up”



See what's happening in
the world right now

Join Twitter today.

Sign up

Log in

Bước 2: Trong màn hình tiếp theo Quý khách điền các thông tin theo yêu cầu như hướng dẫn bên dưới, sau đó bấm next

- **Lưu ý:** Dưới đây là 1 ví dụ đã nhập sẵn dữ liệu để Quý khách tham khảo, Quý khách phải nhập dữ liệu riêng của mình, không nhập lại các dữ liệu trong ví dụ bên dưới

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn






Next

Create your account

Name Điền tên đăng ký của bạn vào đây
ALSC FOLLOWING

Email Điền email của bạn vào đây
chuong.alsc@gmail.com

Use phone instead  Nếu bạn muốn đăng ký bằng số điện thoại thay vì email thì chọn bấm vào đây

Date of birth Chọn thông tin về tháng, ngày và năm sinh bên dưới
This will not be shown publicly. Confirm your own age, even if this account is for a business, a pet, or something else.

Month ▼ April Day ▼ 13 Year ▼ 1996

**Lưu ý: Nếu Quý khách chọn đăng ký bằng số điện thoại thì mục “country code” phải để mã của Việt nam là +84*

Bước 3: Trong màn hình tiếp theo twitter sẽ hỏi Quý khách có muốn để twitter theo dõi Quý khách xem gì trên web không để gửi các nội dung liên quan cho Quý khách (chủ yếu là quảng cáo), Quý khách nên bỏ dấu chọn ở ô chọn để khỏi phải nhận các thông tin không liên quan sau đó nhấn next



Next

Customize your experience

Track where you see Twitter content across the web

Twitter uses this data to personalize your experience. This web browsing history will never be stored with your name, email, or phone number.

For more details about these settings, visit the [Help Center](#).

Bước 4: Twitter sẽ đưa Quý khách đến màn hình bên dưới để review các thông tin Quý khách đã nhập, nếu các thông tin đã đủ thì Quý khách nhấn “Sign up”

← Step 3 of 5

Create your account

Name
ALSC FOLLOWING

Email
chuong.alsc@gmail.com

Birth date
Apr 13, 1996

By signing up, you agree to the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#), including [Cookie Use](#). Others will be able to find you by email or phone number when provided - [Privacy Options](#)

Sign up

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

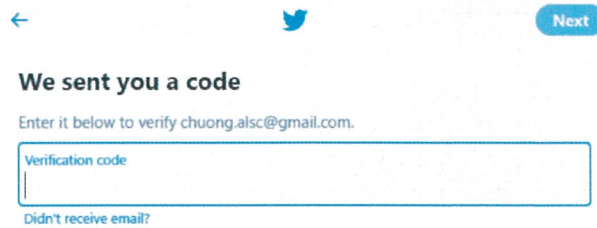
Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn

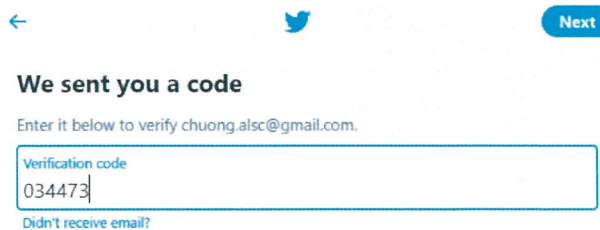


Bước 5: Twitter sẽ gửi 1 mã xác minh cho Quý khách qua email hoặc điện thoại (tùy theo Quý khách chọn đăng ký bằng email hay điện thoại) để nhập vào màn hình bên dưới



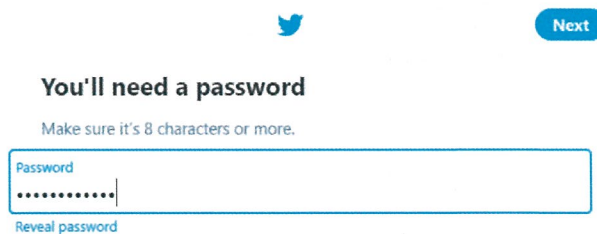
A screenshot of the Twitter verification process. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the Twitter logo, and a 'Next' button. Below this, the text reads 'We sent you a code' followed by 'Enter it below to verify chuong.alsc@gmail.com.'. A text input field labeled 'Verification code' is empty. Below the field is a link that says 'Didn't receive email?'.

Bước 6: Sau khi Quý khách nhận được mã xác minh thì nhập vào và nhấn next



A screenshot of the Twitter verification process. It is identical to step 5, but the 'Verification code' input field now contains the number '034473'.

Bước 7: Xuất hiện màn hình yêu cầu tạo mật khẩu (password), Quý khách phải tạo password của mình, lưu ý password cần có ít nhất 8 ký tự và bao gồm cả chữ, số, ký tự đặc biệt, chữ in hoa, ví dụ: Muaxuan@2020



A screenshot of the Twitter password creation step. The navigation bar is the same. The text reads 'You'll need a password' followed by 'Make sure it's 8 characters or more.'. A text input field labeled 'Password' contains a series of dots. Below the field is a link that says 'Reveal password'.

Bước 8: Twitter sẽ báo là Quý khách đã đăng ký thành công và cho Quý khách truy cập vào account của Quý khách vừa lập.

**** Lưu ý:** Nếu Quý khách chọn đăng ký qua email thì có khả năng sau vài phút twitter có thể sẽ yêu cầu Quý khách xác minh để đảm bảo chắc chắn Quý khách là người đăng ký chứ không phải là phần mềm trí tuệ nhân tạo tự động đăng ký bằng cách hiển thị màn hình yêu cầu xác minh như bên dưới. Đối với trường hợp này Quý khách nhấn chọn vào ô "I'm not a robot"

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn



Are you a robot?



Continue

Sau đó twitter sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập số điện thoại như bên dưới, Quý khách cần nhập số điện thoại của Quý khách để twitter gửi mã xác minh.

Enter your phone number

Enter your mobile phone number to receive a text message with a confirmation code. You'll use the code to verify this is really your number.

Country code
+84 Vietnam

+84934525338

Let people who have your phone number find and connect with you on Twitter. [Learn more](#)

Next

Sau khi nhận được mã số xác minh Quý khách nhập vào và bấm next. Giờ đây Twitter sẽ xác nhận rằng Quý khách là người, không phải là phần mềm tự động. Quý khách bấm vào “continue to twitter” để bắt đầu sử dụng.

Thanks, human!



You can now safely get back to seeing what's happening

Continue to Twitter

Nhận thông báo điều xe tự động từ ALSC:

ALSC có 2 account thông báo riêng biệt có thể dễ dàng phân biệt qua tên hiển thị:

- **Account 1:** “DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC”: Hiển thị biển số các xe đã đăng ký và đang chờ vào ALSC để lấy hoặc hạ hàng.
Tên account: **@ALSC40794606**
- **Account 2:** “DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC”: Hiển thị các xe được gọi vào ALSC để lấy hoặc hạ hàng
Tên account: **@AlscXe**

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

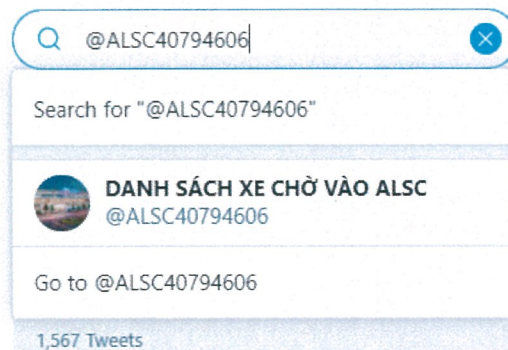
Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn

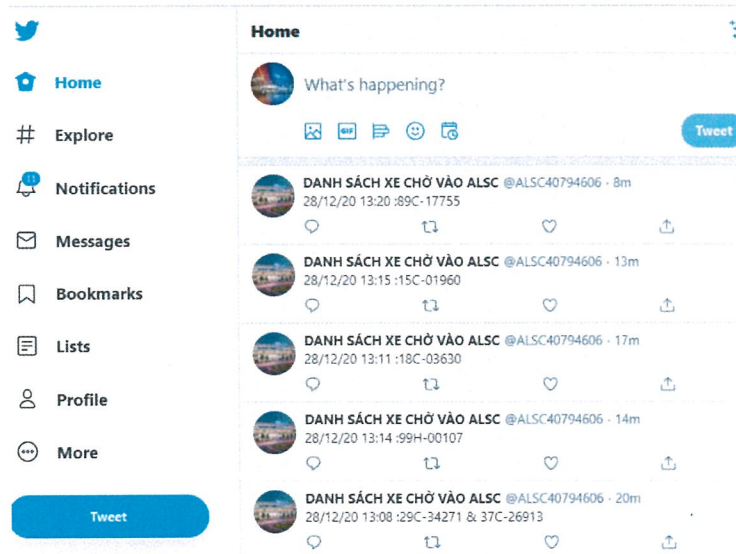


Quý khách thực hiện như sau để tự động nhận thông báo điều xe từ ALSC:

1. **Nhận thông tin từ “DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC”:** Trong màn hình twitter, Quý khách chọn chức năng tìm kiếm có biểu tượng kính lúp (đối với trang web thì ở góc trên cùng bên phải, đối với app twitter thì dưới đáy màn hình) và nhập vào tên account của DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC là: **@ALSC40794606** twitter sẽ hiển thị account này bên dưới, Quý khách bấm vào account này để truy cập các thông báo



Quý khách sẽ được chuyển đến trang hiển thị các thông tin của các xe trong “DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC” như bên dưới



Danh sách này sẽ hiển thị các thông tin như: Ngày, giờ, và biển số xe được gọi, thời gian từ lúc xe được đưa vào danh sách cho đến thời điểm hiện tại.

Để twitter tự động hiển thị thông tin từ danh sách chờ này, Quý khách cần chọn follow “DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC” bằng cách nhấn vào biểu tượng của danh sách (logo có hình nhà ga hàng hóa ALSC). Quý khách sẽ mở ra màn hình bên dưới

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666


Website: www.als.com.vn

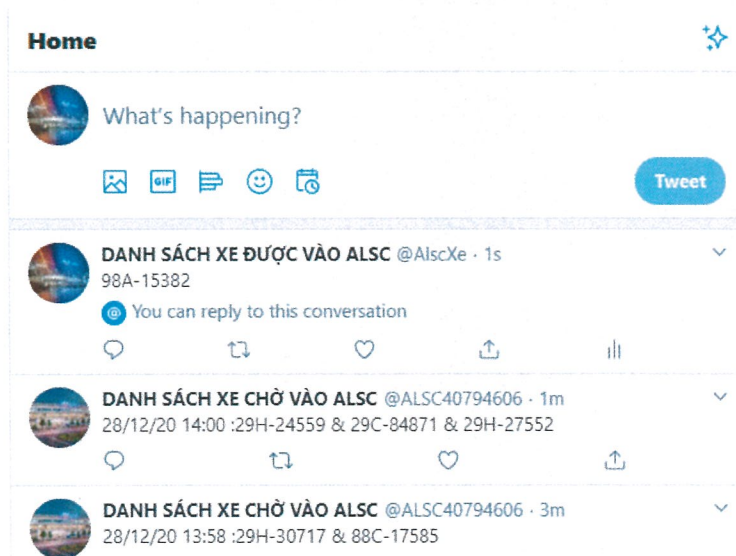




Quý khách bấm chọn “follow” để được nhận thông báo tự động.

2. **Nhận thông tin từ “DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC”:** Trong ô search, Quý khách nhập tên account của danh sách xe được vào ALSC là: **@AlscXe** sau đó thực hiện tương tự như hướng dẫn ở phần 1 để follow account này.

3. **Cách thức theo dõi riêng từng danh sách:** Sau khi thực hiện thành công việc follow cả 2 account thì ở màn hình home  **Home** (có biểu tượng ngôi nhà) Quý khách sẽ thấy thông tin hiển thị chung cho cả 2 danh sách như bên dưới



Để thuận tiện cho việc theo dõi thông tin, Quý khách có thể theo dõi riêng từng danh sách bằng cách ấn vào tên của danh sách Quý khách cần xem, ví dụ: DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC, twitter sẽ chỉ hiển thị các xe trong danh sách này. Để thoát ra khỏi danh sách này và vào theo dõi DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC Quý khách nhấn nút home để quay lại màn hình chính và nhấn vào tên của DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC Quý khách sẽ truy cập được vào danh sách này.

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn



→ **Mẹo:** Nếu quý khách chỉ quan tâm đến danh sách xe được gọi vào thì chỉ cần đăng ký follow duy nhất danh sách này

→ **Mẹo:** Nếu để ở chế độ thông báo, mỗi lần có cập nhật mới trong danh sách, twitter sẽ gửi thông báo (notification) cho Quý khách. Nếu Quý khách không muốn nhận thông báo từ twitter, Quý khách thực hiện như sau: Trong DANH SÁCH XE CHỜ VÀO ALSC Quý khách nhấn chuột vào nút có hình quả chuông, việc này sẽ tắt thông báo cho danh sách này. Thực hiện tương tự với DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC.



Tìm kiếm trong Twitter:

Trong một số trường hợp danh sách xe khá dài nên việc tìm thủ công có thể có khó khăn. Quý khách có thể sử dụng chức năng tìm kiếm để tìm được biển số xe của mình nhanh nhất như sau:

Bấm vào biểu tượng hình kính lúp và nhập vào biển số xe cần tìm (ví dụ: 29H-27765) và nhấn Enter, màn hình sẽ hiển thị lịch sử (ngày, giờ) xe được nhập vào hệ thống như bên dưới



Như ở ví dụ trên thì xe 29H-27765 đã được đưa vào danh sách lần 1 vào ngày 25Dec và lần 2 cách thời điểm tìm kiếm 20h

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn



Lưu ý: khi tìm kiếm phải đánh đúng quy định về định dạng của biển số xe (29H-27765) nếu đánh sai, VD: 29H27765 hoặc 29H-277.65 sẽ không hiển thị được kết quả

→ Mẹo: theo dõi riêng xe của Quý khách

Quý khách vào màn hình tìm kiếm, đánh biển số xe của mình như hướng dẫn bên trên, màn hình sẽ hiển thị riêng cho biển số xe của quý khách. Quý khách hãy làm mới màn hình bằng cách vuốt dọc màn hình điện thoại sau mỗi 10-15' để nhận được cập nhật mới nhất.

2.2 Đối với điện thoại:

Quý khách Vào app store của Iphone hoặc của điện thoại android, trong phần tìm kiếm đánh từ khóa “twitter” app của twitter sẽ hiển thị và có biểu tượng như sau:



Quý khách Chọn install để cài đặt. Sau khi cài đặt thành công, các bước tiếp theo đề nghị Quý khách tham khảo các bước áp dụng cho máy tính ở phần trên.

→ Mẹo: Nếu sau khi cài, điện thoại của Quý khách để chế độ thông báo (notification) đối với twitter và Quý khách nhận được quá nhiều thông báo và cảm thấy bất tiện thì Quý khách có thể chọn tắt thông báo tự động bằng cách vào setting/ notification chọn off đối với twitter.

→ Lưu ý quan trọng: Quý khách có **45'** để cho xe vào kho lấy/ hạ hàng kể từ khi xe được gọi trên màn hình DANH SÁCH XE ĐƯỢC VÀO ALSC cho đến khi xe có mặt tại cổng, quá thời gian này mà xe quý khách không có mặt thì Quý khách sẽ phải đăng ký và xếp hàng lại.

ALS CARGO TERMINAL COMPANY LIMITED (ALSC)

Address: 4th Floor, ALS Cargo Terminal, Noi Bai International airports, Phu Minh Commune, Soc Son district, Hanoi

Tel: +84 24 3295 9888 **Fax:** +84 24 3295 9666

Website: www.als.com.vn

